



FMS-Family Multi-Services | Offre de services numériques & marketing



FMS-FAMILY MULTI-SERVICES

OFFRE DE SERVICES NUMÉRIQUES, MARKETING & AUTOMATISATION

Des solutions multiples, un seul partenaire.

Document commercial professionnel - Présentation détaillée des services, packs et tarifs indicatifs

FMS-Family Multi-Services accompagne les entreprises, PME, commerces, ONG, écoles, sociétés et entrepreneurs dans leur transformation numérique. Notre mission est de simplifier la gestion quotidienne, renforcer la visibilité commerciale et mettre en place des outils fiables pour contrôler les ventes, les achats, les stocks, les factures, les clients, les fournisseurs et les rapports.

Cette offre est conçue pour les structures qui souhaitent quitter la gestion manuelle et disposer d'un système professionnel, clair, évolutif et adapté à leurs moyens.

Information	Description
Promoteur	FMS-Family Multi-Services
Domaine	Gestion numérique, marketing, automatisation, assistance informatique
Clients cibles	Sociétés, PME, commerces, écoles, ONG, entrepreneurs, fermes et particuliers
Positionnement	Service flexible, accessible, professionnel et adapté aux réalités locales
Objectif	Aider les entreprises à mieux gérer, mieux vendre, mieux contrôler et mieux communiquer



FMS-Family Multi-Services | Offre de services numériques & marketing

1. Contexte et besoin des entreprises

Beaucoup d'entreprises disposent d'un potentiel réel, mais leur gestion reste souvent dispersée : cahiers, fichiers Excel non sécurisés, factures manuelles, stocks non suivis, absence de rapports fiables, documents mal classés et communication insuffisante. Cette situation entraîne des pertes, des erreurs de stock, des retards de paiement et une faible visibilité sur les résultats.

FMS propose une approche progressive : diagnostiquer l'organisation existante, mettre en place les outils adaptés, former le personnel et assurer un accompagnement après installation.

2. Notre solution globale

Une seule structure pour organiser le bureau, automatiser la gestion, produire les documents, suivre les stocks, améliorer la communication et accompagner l'entreprise dans la durée.

Problème fréquent	Solution FMS	Résultat attendu
Gestion manuelle	Mise en place d'une base de données ou application de gestion	Gain de temps et réduction des erreurs
Factures mal suivies	Facturation automatique avec reçus et rapports	Meilleur contrôle des paiements
Stock non maîtrisé	Suivi entrées/sorties, alertes et inventaire	Moins de pertes et ruptures
Faible visibilité	Supports marketing, affiches, brochures et réseaux sociaux	Image plus professionnelle
Personnel non formé	Formation pratique et assistance après livraison	Meilleure autonomie interne

3. Nos services détaillés

Gestion numérique des entreprises

Analyse des besoins et des flux de travail
Mise en place d'un système simple ou complet
Suivi ventes, achats, clients, fournisseurs et paiements
Rapports journaliers, hebdomadaires et mensuels

Création de bases de données de gestion

Stock, facturation, caisse, personnel, véhicules, contrats ou activités
Interfaces simples pour la saisie et la consultation
Sauvegarde, organisation et contrôle des informations
Adaptation au métier réel du client

Automatisation de la facturation et du stock

Factures automatiques avec numérotation
Reçus, bons de commande, bons de livraison
Entrées et sorties de stock
Inventaire, alertes, mouvements et historique



FMS-Family Multi-Services | Offre de services numériques & marketing

Marketing et communication digitale

Création de logos, affiches, flyers, brochures et catalogues
Supports pour WhatsApp Business, Facebook et LinkedIn
Présentation commerciale et PowerPoint professionnel
Textes de communication et mise en valeur des offres

Maintenance et assistance informatique

Installation et configuration de logiciels
Assistance imprimante, bureautique, documents et sauvegarde
Organisation numérique des dossiers
Support ponctuel ou mensuel selon le besoin

Formation et accompagnement bureautique

Formation Word, Excel, PowerPoint, Internet et email professionnel
Formation à l'utilisation de la base installée
Coaching du responsable ou du personnel
Suivi après déploiement



4. Packs de services FMS

Les packs permettent au client de choisir une offre claire selon son niveau d'organisation, la taille de son entreprise et son budget. Les prix sont indicatifs et peuvent être ajustés après diagnostic.

Pack	Client concerné	Contenu principal	Tarif indicatif
PACK START	Petites activités, entrepreneurs, boutiques au démarrage	Gestion simple ventes/achats/stock, facture simple, formation rapide, assistance 7 jours	À partir de 1 500 000 GNF
PACK BUSINESS	PME, commerces, écoles, garages, supérettes, pharmacies, ateliers	Base de données complète, clients/fournisseurs, facturation automatique, rapports mensuels, formation, assistance 30 jours	À partir de 5 000 000 GNF
PACK PREMIUM	Entreprises exigeantes, structures avec plusieurs utilisateurs ou plusieurs services	Application personnalisée, rôles utilisateurs, tableaux de bord, rapports PDF/Excel, bons de commande/livraison, sauvegarde	À partir de 15 000 000 GNF
PACK COMPLET ENTREPRISE	Entreprise voulant une solution complète de gestion et communication	Diagnostic, base de gestion, automatisation, marketing, supports visuels, formation, maintenance et accompagnement	25 000 000 à 60 000 000 GNF



FMS-Family Multi-Services | Offre de services numériques & marketing

5. Détail des packs

Pack Start - 1 500 000 à 3 000 000 GNF

Pour les petites activités qui veulent commencer à mieux contrôler leurs ventes et leur stock.

- Fichier Excel professionnel ou petite base de gestion
- Suivi des ventes, achats et stock
- Facture ou reçu simple
- Formation rapide du responsable
- Assistance après livraison pendant 7 jours
- Maintenance facultative : 300 000 à 500 000 GNF / mois

Pack Business - 5 000 000 à 12 000 000 GNF

Pour les structures qui veulent organiser leur gestion quotidienne avec plus de fiabilité.

- Base de données complète
- Gestion clients, fournisseurs, produits ou services
- Facturation automatique
- Rapports mensuels
- Formation du personnel
- Assistance pendant 30 jours
- Maintenance recommandée : 750 000 à 1 500 000 GNF / mois

Pack Premium - 15 000 000 à 35 000 000 GNF

Pour les entreprises qui souhaitent une application professionnelle, personnalisée et évolutive.

- Application personnalisée
- Gestion des utilisateurs et des rôles
- Tableaux de bord avec indicateurs
- Exports PDF/Excel
- Sauvegarde et suivi technique
- Formation et accompagnement renforcés
- Maintenance : 2 000 000 à 5 000 000 GNF / mois



6. Services à la carte et tarifs indicatifs

Ces tarifs permettent de facturer les clients qui ne souhaitent pas prendre un pack complet. Ils peuvent aussi servir à composer une offre personnalisée.

Service	Description courte	Prix indicatif
Diagnostic numérique	Analyse de l'organisation, besoins, problèmes et recommandations	500 000 à 1 500 000 GNF
Fichier Excel professionnel	Suivi ventes, achats, stock, caisse ou rapport simple	1 000 000 à 3 000 000 GNF
Base de données simple	Gestion structurée d'une activité précise	2 500 000 à 6 000 000 GNF
Base de données complète	Gestion stock, clients, fournisseurs, ventes, factures et rapports	8 000 000 à 20 000 000 GNF
Application de gestion personnalisée	Solution complète selon le métier du client	15 000 000 à 50 000 000 GNF
Système de facturation automatique	Factures, reçus, numérotation, client et historique	3 000 000 à 8 000 000 GNF
Gestion de stock numérique	Entrées, sorties, inventaire, alertes et historique	5 000 000 à 15 000 000 GNF
Tableau de bord / graphiques	Indicateurs, synthèse, performances et rapports	3 000 000 à 10 000 000 GNF
Site web vitrine simple	Présentation de l'entreprise, services, contact et galerie	4 000 000 à 10 000 000 GNF
Site web professionnel	Site complet avec pages, formulaires et présentation avancée	10 000 000 à 25 000 000 GNF
Logo et identité visuelle	Logo, couleurs, charte simple et déclinaisons	500 000 à 1 500 000 GNF
Affiche / flyer professionnel	Création visuelle prête pour impression ou réseaux sociaux	150 000 à 700 000 GNF
Brochure PDF	Présentation professionnelle de l'entreprise ou projet	1 500 000 à 4 000 000 GNF
Catalogue professionnel	Catalogue produits, services, photos et tarifs	3 000 000 à 8 000 000 GNF
PowerPoint professionnel	Présentation commerciale, projet ou direction générale	1 500 000 à 5 000 000 GNF
Gestion réseaux sociaux	Création contenu, visuels et accompagnement communication	1 000 000 à 3 000 000 GNF / mois
Maintenance informatique	Assistance, configuration, sauvegarde et suivi	500 000 à 5 000 000 GNF / mois
Formation bureautique	Word, Excel, PowerPoint, internet et email	300 000 à 1 000 000 GNF / personne
Formation gestion numérique	Formation à l'outil de gestion installé	1 000 000 à 3 000 000 GNF



7. Méthode de travail

Étape	Description
1. Diagnostic	Comprendre le métier du client, les documents utilisés, les difficultés et les attentes.
2. Proposition	Présenter l'offre, le délai, le prix, les livrables et les conditions de paiement.
3. Conception	Créer la base, les modèles, les rapports ou les supports marketing.
4. Validation	Présenter une première version au client et intégrer les corrections nécessaires.
5. Formation	Former le responsable et les utilisateurs à l'utilisation de la solution.
6. Livraison	Livrer les fichiers, accès, documents, supports et manuel simple si nécessaire.
7. Suivi	Assurer l'assistance après livraison selon le pack ou le contrat mensuel.

8. Conditions de facturation recommandées

Petits services : 70 % à la commande et 30 % à la livraison.

Projets moyens et grands : 50 % à la commande, 30 % après présentation de la première version, 20 % à la livraison finale.

Services mensuels : paiement au début du mois ou au plus tard dans les 5 premiers jours.

Toute demande supplémentaire non prévue dans le devis initial fera l'objet d'un ajustement.

Le devis final dépend de la taille de l'entreprise, du nombre d'utilisateurs, du nombre de modules, des rapports demandés et du niveau de personnalisation.

9. Livrables possibles

Application ou base de données fonctionnelle.

Fichiers Excel professionnels et protégés selon le besoin.

Modèles de factures, reçus, bons de commande et bons de livraison.

Rapports PDF/Excel et tableaux de bord.

Supports marketing : logo, affiche, brochure, catalogue, PowerPoint.

Site web vitrine ou professionnel.

Guide simple d'utilisation et formation des utilisateurs.

Rapport de livraison ou PV de réception du travail.

10. Engagements FMS

Travailler avec professionnalisme, confidentialité et respect des délais convenus.

Proposer des solutions adaptées au niveau réel du client.

Former les utilisateurs pour rendre le système exploitable immédiatement.

Séparer clairement les prestations incluses et les demandes supplémentaires.

Assurer un accompagnement après livraison selon les conditions du pack choisi.



FMS-Family Multi-Services | Offre de services numériques & marketing

11. Exemple de proposition commerciale rapide

Ce modèle peut être copié dans un message WhatsApp, une lettre ou un devis pour présenter rapidement vos services à un client.

Bonjour Monsieur/Madame,

FMS-Family Multi-Services vous propose un accompagnement professionnel pour améliorer la gestion numérique de votre entreprise. Nos services couvrent la création de bases de données, la gestion de stock, la facturation automatique, les rapports, le marketing, les supports visuels, la formation et l'assistance informatique.

Après un diagnostic de vos besoins, nous vous proposerons une solution adaptée à votre activité, avec un devis clair, un délai de réalisation et un accompagnement après livraison.

FMS-Family Multi-Services - Des solutions multiples, un seul partenaire.

12. Conclusion

Cette offre permet à FMS-Family Multi-Services de se positionner comme un partenaire pratique et professionnel pour les entreprises qui veulent mieux gérer leurs activités, automatiser leurs documents, améliorer leur image et renforcer leur suivi interne.

Même avec des moyens limités au démarrage, les services numériques, le marketing, l'assistance informatique et la formation constituent une base solide pour générer rapidement des revenus, créer une clientèle fidèle et préparer progressivement les autres branches de FMS.

FMS-Family Multi-Services : organiser, digitaliser, communiquer et développer.